

個人情報保護方針

株式会社プラムは、イベント業務における企画・運営を通じて取扱うお客様の個人情報をはじめ、すべての個人情報の取扱いについて、保護し安全に管理することを社会的責務と認識し、以下の通り個人情報保護方針を定め、これを実行し、維持するとともに、継続的な改善に努めます。

1. 個人情報の取得方法

当社は、イベント開催における申込み、アンケート、問合せ、電子メール、資料請求、画像・映像等、主催側より提供される個人が特定される情報、または、スタッフ名簿、会場での名刺受取り、受付記載物、書面への記入等により発生する情報(デジタル入力や二次元コードを含む)を、適法かつ公正な手段によって個人情報として取得します。また、社内業務における人事労務情報等も同様に取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用いたします。

- ・イベントの参加登録、受付、および本人確認のため
 - ・イベントに関する重要なお知らせ(延期・中止等)、更新情報の連絡のため
 - ・お問合わせへの回答および資料送付のため
 - ・イベント会場での安全管理、アレルギー対応、特別な配慮のため
 - ・アンケートの集計、サービス改善、および次回イベントの案内のため
 - ・従業者(採用応募者含む)の人事労務管理に関する雇用および採用選考管理のため
- (特約) イベント業務内で撮影した写真・動画を、報告書や当社の広報媒体(ホームページ・SNS・印刷物等)へ掲載するため(※撮影前に関係者の同意を得るものとします)

3. 個人情報の安全管理措置

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、および漏洩を防止するため、物理的・技術的なセキュリティ対策を講じます。なお、具体的な安全管理措置の内容については厳重に管理いたします。(下記お問合せ窓口にて回答いたします)

4. 個人情報の第三者提供および委託

当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・法令に基づく場合
 - ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
 - ・共同開催者に対し、利用目的の範囲内で必要な情報を提供する場合
- ・当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この場合、委託先に対して適切な監督を行います。

5. 個人情報の開示・訂正・削除

お客様ご本人(従業員も含む)から、個人情報の開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止等を求められた場合には、速やかに対応いたします。

6. お問合せ窓口

本方針に関するお問合せ、または個人情報の取扱いに関するご質問・苦情は、以下の窓口までご連絡ください。

会 社 名: 株式会社プラム
住 所: 東京都町田市広袴町669-1
担当部署: 個人情報保護管理者 鈴木 澄史
連 絡 先: 042-851-9573 plam@shirt.ocn.ne.jp

7. 策定・改定日 策定日: 2024年8月1日 (最終改定日: 2026年4月1日)